

Stornierungsbedingungen bei Lehrgängen

Stornierungsbedingungen für gebuchte Lehrgänge:

Wir möchten Ihnen hiermit die Stornierungsbedingungen für gebuchte Lehrgänge mitteilen. Diese Bedingungen gelten für alle Teilnehmer, die sich zu einem Lehrgang verbindlich angemeldet haben und eine Auftragsbestätigung erhalten haben.

1. **Stornierung innerhalb von 10 Werktagen vor dem Lehrgang:** Sollte eine Stornierung innerhalb von 10 Werktagen vor dem geplanten Lehrgang erfolgen, fallen 100% der Kosten für den Teilnehmer an. In diesem Fall behalten wir uns das Recht vor, den gesamten Betrag in Rechnung zu stellen. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Gutschrift.
2. **Stornierung zwischen 11 und 20 Werktagen vor dem Lehrgang:** Bei einer Stornierung zwischen 11 und 20 Werktagen vor dem Lehrgang fallen 50% der Kosten für den Teilnehmer an. Wir werden in diesem Fall die Hälfte des Lehrgangspreises in Rechnung stellen. Eine Rückerstattung oder Gutschrift des verbleibenden Betrags ist nicht möglich.
3. **Stornierung mehr als 20 Werktagen vor dem Lehrgang:** Bei einer Stornierung mehr als 20 Werktagen vor dem Lehrgang werden keine Kosten für den Teilnehmer berechnet. In diesem Fall erhalten Sie eine volle Rückerstattung oder haben die Möglichkeit, den Lehrgang auf einen späteren Termin umzubuchen, sofern verfügbar.

Bitte beachten Sie, dass Stornierungen schriftlich per E-Mail erfolgen müssen und erst nach Erhalt einer schriftlichen Bestätigung durch uns als gültig gelten. Die Stornierung wird zum Zeitpunkt des Eingangs der schriftlichen Mitteilung wirksam.

Wir bitten um Ihr Verständnis für diese Stornierungsbedingungen, da wir bei kurzfristigen Absagen erheblichen Aufwand und Kosten tragen. Wir möchten sicherstellen, dass unsere Lehrgänge effizient geplant und durchgeführt werden können, um allen Teilnehmern einen qualitativ hochwertigen Service bieten zu können.

Bei weiteren Fragen oder Unklarheiten stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

WEBER RESCUE SYSTEMS

